



Compumundo hipermegared S.A.S. de C.V.

Proveedor de servicios de internet Residencial y Empresarial.

Cláusulas del servicio

Sobre los precios y pagos

- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Las tarifas y paquetes pueden variar dependiendo si la zona de cobertura es de microondas(antena) o por fibra óptica.
- El día de pago mensual es el mismo día que se realiza la instalación al cliente.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indican.
- Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como re ubicación de equipos (\$300.00 por el servicio solicitado)

Sobre los equipos

- No hay penalización por cancelación siempre y cuando el cliente liquide la cuenta en ceros y devuelva en perfectas condiciones la totalidad de los equipos. En caso de no hacerlo deberá liquidar cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado con un costo de \$2,000.00 por equipo. (\$500.00 módem / \$1,500.00 antena).
 - En caso de que el cliente desea comprar los equipos, ésta cláusula no es válida; Ya que los equipos serán propiedad del cliente.
 - En caso de que alguno de los equipos se encuentre en estado precario o no sea funcional, deberá remunerar el precio que amerite el mismo.

Sobre los servicios y atención a usuario

- Todos los productos y servicios están sujetos a cobertura.
- Todos los servicios están destinados a un uso comercial, esto es, que los servicios que recibe el suscriptor. serán destinados para llevar a cabo: actos de comercio internos a su objeto social, actividades empresariales, uso personal; todas con el fin de atender necesidades propias, es decir **queda estrictamente prohibido revender y/o comercializar los servicios.**
- Soporte técnico Únicamente vía whatsapp en un horario de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Sobre la velocidad de internet.: muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades pueden variar. Tales como horario pico de consumo, dispositivos conectados en paralelo y descargas constantes o masivas de la red.